



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**CASA BRANCA**

## **Relatório de Fechamento - 2021**

**Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro**

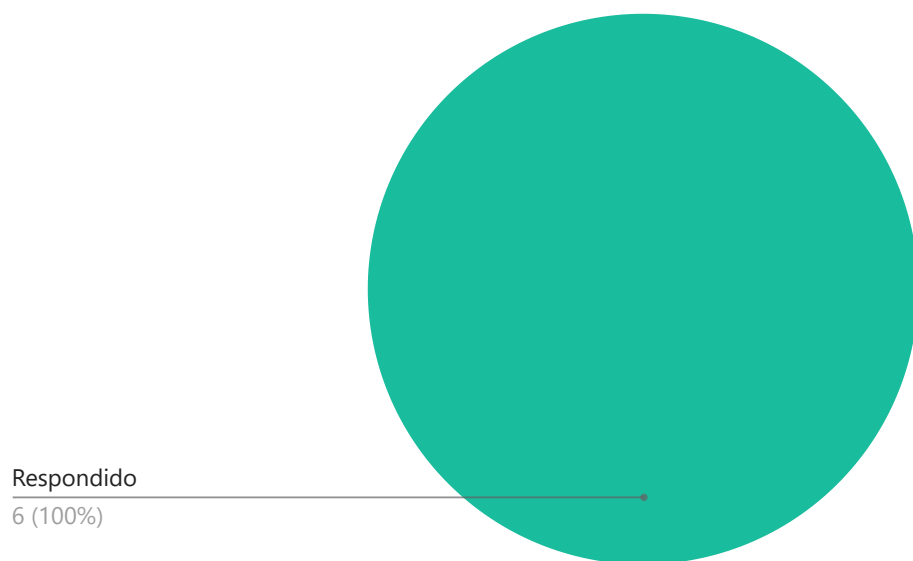
### **INTRODUÇÃO**

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) é a unidade responsável por receber e responder os pedidos de informação pública feitos com base na Lei nº 12.527/2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), que regulamentou o direito, previsto na Constituição, de qualquer pessoa solicitar e receber dos órgãos e entidades públicas informações por eles produzidas ou custodiadas.

Em atendimento a Lei de Acesso à Informação Lei Federal nº 12.527/2011, no seu art. 30. III, passamos a disponibilizar os relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

## 1.0 - Relatório de eficiência

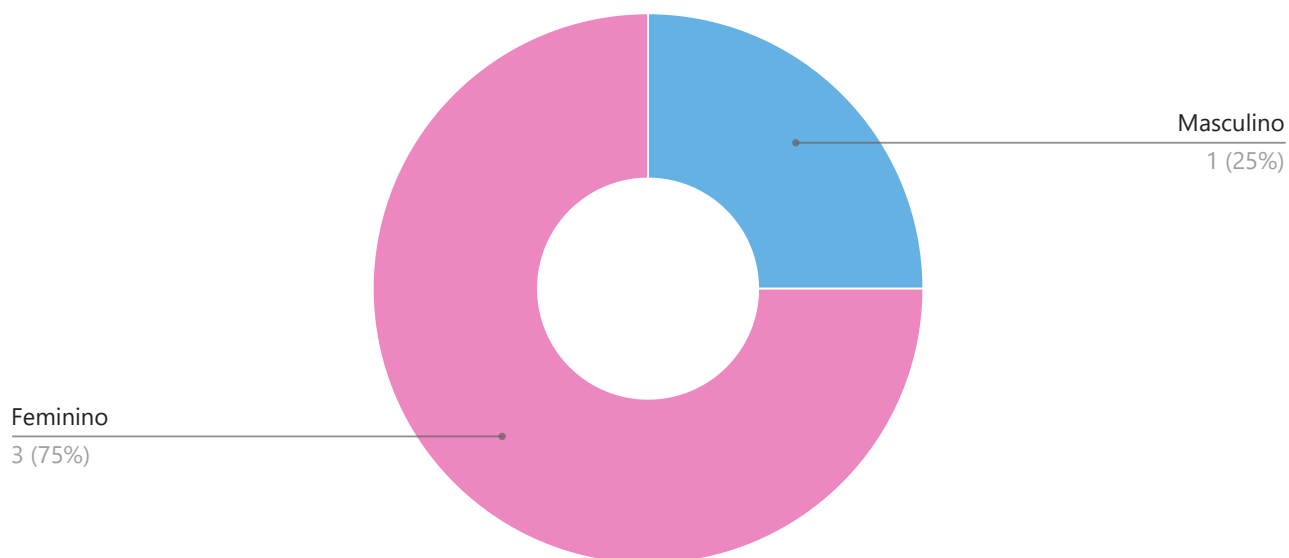
### 1.1 - Percentual de eficiência



Obs.: Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de perguntas, respondidas e não respondidas do ano vigente deste relatório.

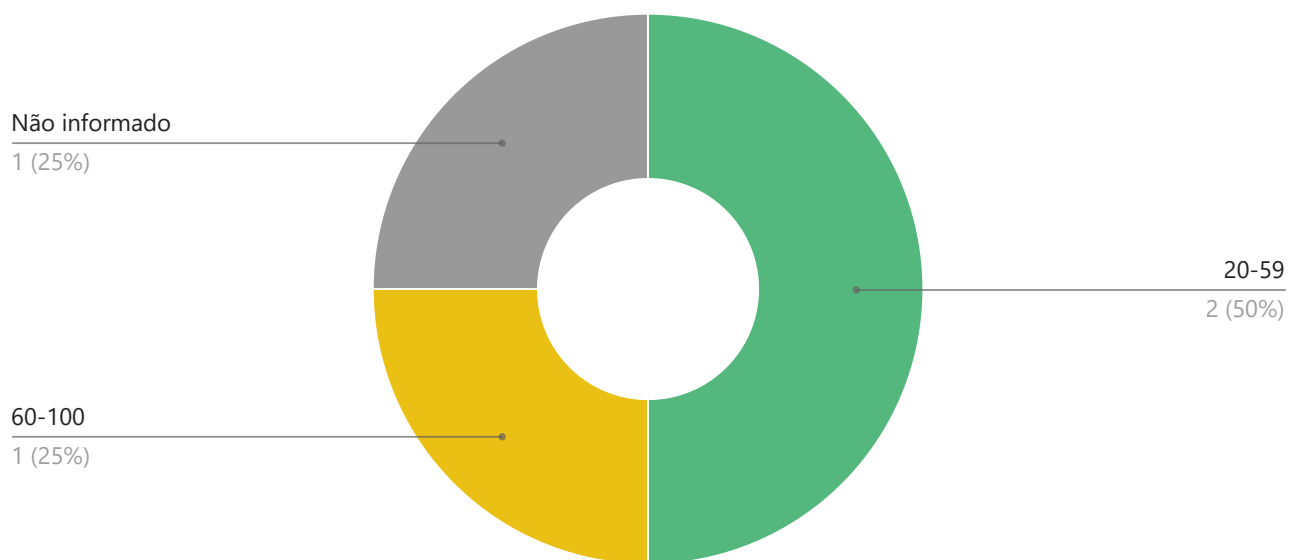
## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e status

<b>Secretarias</b>	<b>Respondido</b>	<b>Não Respondido</b>
Administração	0	0
Administração - Estagiários	0	0
Administração Tributária	2	0
Agência Reguladora	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	0	0
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura)	0	0
Alistamento Militar	0	0
Conselho Tutelar	0	0
Cras	0	0
Creas	0	0
Cultura	0	0
Defesa Civil 99253-5465	0	0
Departamento de Desenvolvimento Econômico	0	0
Educação 3671-1669	0	0
Esporte	0	0
Fiscalização - Arrecadação	0	0
Gabinete	0	0
Iluminação Pública 0800-777-9541	0	0
Informática	0	0
Obras 3671-3670	0	0
Ouvidoria	0	0
Pat 3674-0935	0	0
Praça de Atendimento	0	0
Procon	0	0

Promoção Social 3671-4675	0	0
Saúde 3674-0246	0	0
Serviços Municipais	3	0
Trânsito	1	0
Turismo	0	0
Vigilância Epidemiológica	0	0
Vigilância Sanitária	0	0
	<b>100%</b>	<b>0%</b>

# Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Casa Branca demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo as solicitações e direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Sic do Município de Casa Branca***

Gerado em: 27/09/2022 às 15:13

Servidor: MARCO ANTONIO SILVERIO SOARES